

Algemene voorwaarden DtD B.V.

De besloten vennootschap DtD B.V. (handelsnaam PraktijkApp) ontwikkelt apps waarmee onder andere via SMS- en/of pushberichten afspraken die u met uw patiënten maakt, kunnen worden bevestigd. Patiënten uit uw praktijk kunnen de apps gratis via de AppStore of Google Play Store aanschaffen. Als u apps van DtD B.V. afneemt gelden deze algemene voorwaarden.

1. Definities

- 1.1. **Account:** het strikt persoonlijke Beheerders-account waarmee de patiënt toegang heeft tot de App.
- 1.2. **App:** de door DtD B.V. ontwikkelde apps (software) die door Eindgebruikers worden geïnstalleerd op uitgevoerd op mobiele telefoons of andere (mobiele) computers.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4. **Beheerder(s):** de persoon of personen werkzaam bij of voor de Opdrachtgever welke als aanspreekpunt ten behoeve van Opdrachtnemer en Eindgebruikers is of zijn aangewezen. Indien er gebruik wordt gemaakt van het onlinebestelproces dan voert Opdrachtgever deze persoon in als contactpersoon & beheerder.
- 1.5. **Bijlage(n):** bijlagen zoals genoemd in de Offerte
- 1.6. **Eindgebruiker(s):** de natuurlijke persoon of natuurlijk personen (patiënt of patiënten van de Praktijk) die gebruik maakt of maken van de App
- 1.7. **Intellectuele Rechten:** alle intellectuele eigendomsrechten en hiermee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen en rechten op knowhow
- 1.8. **Offerte:** het door Opdrachtnemer opgestelde Schriftelijke aanbod waarin het vrijblijvende aanbod van de App en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd
- 1.9. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, meestal een tandarts- of mondzorgpraktijk, waarmee Opdrachtnemer de Overeenkomst sluit
- 1.10. **Opdrachtnemer:** DtD B.V. (PraktijkApp)
- 1.11. **Overeenkomst:** de online gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan Opdrachtnemer de App aan Opdrachtgever ter beschikking stelt

- 1.12. **Partij(en):** Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- 1.13. **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon, zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG.
- 1.14. **Praktijk:** de tandarts- of mondzorgpraktijk, in deze Overeenkomst: Opdrachtgever
- 1.15. **Schriftelijk:** onder Schriftelijk valt naast beschreven en ondertekend papier ook e-mail en faxberichten voor zover de afkomst en de integriteit van deze berichten voldoende vaststaat
- 1.16. **Website:** www.praktijkapp.nl
- 1.17. **Werken:** alle voortbrengselen op het gebied van letterkunde, wetenschap of kunst
- 1.18. **Werkdagen:** Maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur met uitzondering van nationale feestdagen: Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle andere aanbiedingen van Opdrachtnemer.
- 2.2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtnemer zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen Partijen in een dergelijk geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. De administratie van Opdrachtnemer is leidend, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
- 2.6. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- a. Aanvullende Schriftelijke afspraken;
- b. Offerte/gemaakte keuzes in het bestelproces door Opdrachtgever;
- c. Bewerkerovereenkomst;
- d. Algemene Voorwaarden.

3. Totstandkoming en einde van de Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door het volledig op de website praktijkapp.nl doorlopen van het onlinebestelproces van de App. Opdrachtgever realiseert zich dat het bestelproces niet kan worden afgesloten zonder de Algemene Voorwaarden en het privacy statement te accepteren en akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst.
- 3.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. De duur van de Overeenkomst wordt stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een Partij de Overeenkomst Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Na de verlenging voor onbepaalde tijd kunnen Partijen Schriftelijk opzeggen. De Overeenkomst komt dan na één (1) maand plus de lopende factuurtermijn op moment van de ontvangst van opzegging, ten einde.
- 3.4. De Overeenkomst kan tussentijds opgezegd worden indien één der Partijen failliet is verklaard dan wel surseance van betaling is verleend. De andere Partij is dan gerechtigd de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.5. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd of nog in rekening moet brengen wegens reeds geleverde prestaties blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 3.6. Na het einde van de Overeenkomst blijven de volgende artikelen van toepassing:
 - Artikel 5 Aansprakelijkheidsbeperking;
 - Artikel 12 Geheimhouding;
 - Artikel 13 Persoonsgegevens.

4. Inschakelen van derden

- 4.1. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming om in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

- 5.1. Opdrachtnemer heeft zich ingespannen om de App en de via de App te raadplegen content zo zorgvuldig en veilig mogelijk te ontwikkelen voor de Eindgebruikers en u als Opdrachtgever.
- 5.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het lopende kalenderjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag.
- 5.3. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 5.4. De beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer.
- 5.5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 5.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Zie artikel 6 Overmacht.
- 5.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

6. Overmacht (storingen)

- 6.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen resultaatsverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (1) overmacht van toeleveranciers van een Partij, (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, (3) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven, (4) overheidsmaatregelen, (5) elektriciteitsstoring, (6) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (7) DDoS- en/of dosaanval (8) oorlog en (9) staking.
- 6.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

7. Vergoeding en betaling

- 7.1. Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer de vergoeding voor de App zoals vermeld op de website www.praktijkapp.nl.
- 7.2. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.3. Opdrachtnemer maakt gebruik van automatische incasso.
- 7.4. Indien Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan hanteert Opdrachtnemer de in de wet geregelde incassoprocedure. Opdrachtnemer stuurt een kosteloze aanmaning waarin Opdrachtgever een termijn van 14 dagen krijgt om alsnog de factuur te voldoen. Mocht Opdrachtgever niet bijtijds betalen dan stuurt Opdrachtnemer een nieuwe aanmaning en krijgt nogmaals 14 dagen tijd om de te betalen, wordt er niet betaald dan is Opdrachtnemer gerechtigd de App op inactief te zetten.
- 7.5. Prijsstijgingen van vergoedingen voor het gebruik van de App zullen per mail kenbaar worden gemaakt aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd om dan het abonnement direct op te zeggen.
- 7.6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.

8. Eenzijdig wijzigingsbeding en overdraagbaarheid

- 8.1. Opdrachtnemer heeft het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten.
- 8.2. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per e-mail informeren zodra haar algemene voorwaarden wijzigen.
- 8.3. Overdracht van de Overeenkomst aan een derde is niet toegestaan dan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Er mogen voorwaarden worden gesteld aan de overdracht.

9. Account

- 9.1. Opdrachtnemer maakt een Account aan voor Beheerder.
- 9.2. Gebruik van het Account, en de daartoe behorende gebruikersnaam en wachtwoord, is enkel toegestaan voor de daaraan gekoppelde natuurlijke persoon. Opdrachtgever en Beheerder dienen deze gegevens aldus voor eigen gebruik te houden en mogen deze gegevens nooit en te nimmer ter beschikking stellen aan derden.
- 9.3. Iedere actie die middels de gebruikersnaam en wachtwoord van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van gebruikersnaam en/of wachtwoord van Beheerder en/of Eindgebruikers, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer te melden, ongeacht haar eigen verplichting om direct maatregelen te nemen tegen (verder) misbruik daarvan.

10. Intellectueel Eigendom

- 10.1. Opdrachtnemer is rechthebbende van de Intellectuele Rechten welke rusten op de App. Opdrachtgever verkrijgt enkel de gebruiksrechten die haar in dit artikel en/of bij Overeenkomst worden toegekend. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever houdt niet in dat zij recht heeft op het verkrijgen van de broncode. De gebruiksrechten geven geen recht tot het verlenen van een of meerdere sublicenties aan derden die niet behoren tot de instelling van Opdrachtgever.
- 10.2. Opdrachtgever krijgt van Opdrachtnemer een niet-overdraagbaar gebruiksrecht om van de App gebruik te maken voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van de Intellectuele Rechten welke rusten op (onderdelen van) de App.
- 10.3. De Opdrachtgever verklaart over de volledige eigendomsrechten te beschikken benodigd voor overdracht van deze eigendomsrechten en vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake, in het bijzonder voor aanspraken ten aanzien van een (vermeende) inbreuk

op het intellectuele eigendomsrecht van deze derden met betrekking tot door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Werken. De overdracht door opdrachtgever kan geschieden per e-mail of door het inbrengen van of uploaden van afbeeldingen en/of teksten via het App-beheersysteem.

- 10.4. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 10.5. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die samenhangen met het gebruik van de App en/of de daarin vervatte gegevens.
- 10.6. Alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Werken, worden eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt daarmee rechthebbende ten aanzien van alle intellectuele eigendomsrechten (zoals bijvoorbeeld het copyright) voor gebruik in de App welke rusten op de verstrekte Werken.
- 10.7. Tenzij anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, veranderingen in het voorlopige of definitieve ontwerp van de App aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 10.8. Opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de App (daaronder mede begrepen het ontwerp en de afbeeldingen/teksten die door of namens de Opdrachtgever zijn ontworpen c.q. opgesteld) te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

11. Advertenties

- 11.1. Opdrachtnemer is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder dat zij daartoe enige toestemming van de Opdrachtgever behoeft, advertenties en/of andere uitingen van commerciële aard (hierna: Advertenties), van Opdrachtnemer of een derde aan de App toe te voegen. Opdrachtnemer zal daarbij het gerechtvaardigd belang van de Opdrachtgever in acht nemen.
- 11.2. Vergoedingen ter zake in de App aanwezige Advertenties komen toe aan Opdrachtnemer. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op (een gedeelte van) deze vergoeding. Noch heeft de Opdrachtgever recht op enige andere vergoeding, korting of restitutie.

12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.

- 12.2. Opdrachtnemer is gerechtigd aan derden te tonen dat zij de App levert aan Opdrachtgever teneinde de App te promoten. Opdrachtnemer zal hierbij alle voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van Opdrachtgever te beschermen.

13. Persoonsgegevens

Onverminderd de werking van artikel 12 zullen partijen bij uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecomwet.

14. Meldplicht

Opdrachtgever is verplicht elk door hem geconstateerd misbruik van de App of fout (technisch of inhoudelijk) per e-mail aan Opdrachtnemer te melden via info@praktijkapp.nl.

15. Onderhoud en wijziging

- 15.1. Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering van de App. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkdagen te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever via het Account van de Beheerder tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.
- 15.2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met buitengebruikstelling ten behoeve van onderhoud. Omdat de App aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de App.
- 15.3. Opdrachtnemer heeft het recht om haar systemen, gebruikt onder andere ten behoeve van de App, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Opdrachtnemer zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 15.4. Opdrachtnemer zal zich inspannen om in geval van het niet-beschikbaar zijn van de App, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

- 15.5. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de door haar gebruikte software ten behoeve van de App up-to-date te houden. Opdrachtnemer is hierbij echter (gedeeltelijk) afhankelijk van haar leverancier(s).

16. Beschikbaarheid van de App

De App wordt door Opdrachtnemer geleverd op basis van best effort: Opdrachtnemer zal zich inspannen om de App zo goed mogelijk te leveren, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties.

17. Toepasselijk recht

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 17.2. Geschillen over de inhoud en uitvoering van deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.
- 17.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Versie mei 2018